



WINDTRE e Hevolus insieme per una nuova frontiera digitale dei servizi pubblici

- Piattaforma digitale per la Pubblica Amministrazione integrata con servizi per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro in logica distribuita, sviluppata da WINDTRE con Hevolus
- Avatar digitale 3D multilingua per l'accoglienza e la gestione delle richieste a bassa complessità
- Modello "human in the loop" che integra automazione e intervento umano per garantire qualità e continuità del servizio

Roma 28 Maggio - WINDTRE amplia la propria offerta di soluzioni digitali dedicate alla Pubblica Amministrazione e rafforza i servizi a supporto dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro attraverso una nuova piattaforma tecnologica sviluppata insieme a Hevolus, basata su tecnologie Microsoft. La soluzione è progettata per abilitare nuovi modelli di accesso ai servizi pubblici attraverso ambienti digitali evoluti e infrastrutture decentralizzate e distribuite sul territorio. L'architettura consente l'attivazione di postazioni virtuali diffuse, pensate per rafforzare la prossimità dei servizi e garantirne l'accessibilità anche in contesti privi di sportelli fisici, come piccoli comuni, sedi decentrate o punti di prossimità istituzionali.

Un avatar digitale 3D multilingua gestisce le richieste di primo livello, abilitando una prima fase di interazione e orientamento ai servizi in modalità autonoma. Le richieste più semplici e ricorrenti vengono elaborate direttamente dall'avatar, mentre i casi più complessi attivano una videochiamata con un operatore, secondo un modello approccio human in the loop che preserva la centralità della relazione umana e la qualità del servizio.

"WINDTRE Business è focalizzata nello sviluppo di soluzioni innovative al servizio dei cittadini, nell'ottica di una drastica diminuzione della burocrazia e la costruzione di un'immagine di PA amica dei cittadini. WINDTRE Business accompagna le organizzazioni pubbliche in questo percorso di semplificazione e di ammodernamento dove il fattore umano è centrale, in accordo allo slogan Umanità Aumentata." ha commentato Fausto Pricoco, Head of Marketing PA.

"Questa partnership con WINDTRE ci avvicina concretamente all'obiettivo di rendere le istituzioni più prossime ai cittadini, semplificando le procedure ed abbattendo i tempi di attesa. Una collaborazione che unisce innovazione tecnologica e centralità della persona, e che insieme a WINDTRE siamo orgogliosi di portare al servizio del Paese", ha commentato Dario Lucatti, CRO di Hevolus.

CHI SIAMO

WINDTRE, ENERGIA E ASSICURAZIONI OLTRE LE CONNESSIONI

WINDTRE è l'operatore italiano che offre connessioni, energia e prodotti assicurativi*. Un punto di riferimento per le famiglie che chiedono affidabilità, convenienza e trasparenza nelle offerte e che possono usufruire di consulenza e supporto capillare grazie alle centinaia di WINDTRE Store sul territorio nazionale. WINDTRE si posiziona tra i principali operatori mobili in Italia**, con una copertura pari al 99,7% della popolazione in 4G, il 97% in 5G DSS*** e l'81% con tecnologia 5G TDD, grazie ad un'infrastruttura all'avanguardia. Dal 2025 WINDTRE è il primo operatore in Italia a offrire servizi mobili su rete 5G Stand Alone, un'infrastruttura nativa del tutto indipendente dal 4G, in grado di supportare soluzioni evolute su slice

di rete dedicati. WINDTRE BUSINESS è la divisione del gruppo WINDTRE che supporta aziende, professionisti e amministrazioni nella costante sfida della trasformazione digitale e sostenibile.

() Servizi energetici offerti da Wind Tre Luce e Gas s.r.l., società del Gruppo Wind Tre. Wind Tre S.p.A. opera col marchio WINDTRE ASSICURAZIONI quale intermediario assicurativo iscritto in sezione A-Agenti con n°A000732828 del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI), sottoposto a vigilanza di IVASS. Per info www.windtre.it.*

*(**) WINDTRE è prima per numero di SIM human residenziali (totale SIM residenziali ad esclusione delle SIM abilitate esclusivamente alle comunicazioni machine-to-machine) [fonte: Osservatorio AGCOM 4/2025, pag.8].*

*(***) La tecnologia 5G DSS permette di sfruttare la rete in modo intelligente e veloce tra 4G e 5G in base al tipo di terminale e all'offerta sottoscritta dal cliente.*

HEVOLUS

Hevolus è un'AI-tech italiana che accompagna imprese e Pubblica Amministrazione nella trasformazione in **agentic organizations**: organizzazioni in cui agenti di intelligenza artificiale specializzati lavorano accanto alle persone, potenziandone le capacità e liberando tempo operativo. Un approccio **human-in-the-loop** costruito come un vero e proprio **control plane**: il piano di controllo da cui l'organizzazione governa gli agenti, definisce le regole, traccia ogni azione e mantiene la responsabilità sulle decisioni. La tecnologia Hevolus è **interoperabile by design**: si integra nei sistemi e nei processi esistenti senza vincoli di piattaforma. Tra le prime realtà in Europa a ottenere la Microsoft Designation per la Retail AI, Hevolus è membro del Microsoft Foundry Council e partecipa attivamente a livello globale ai Partner Advisory Council (PAC) e Customer Advisory Board (CAB) di Microsoft, contribuendo direttamente all'evoluzione strategica dell'ecosistema AI ed enterprise di Microsoft. Partner strategico di Microsoft, Meta e Lenovo.

Ufficio Stampa

WINDTRE

UfficioStampa@windtre.it